

Política de Privacidade

A SeniorCheck está comprometida em proteger a privacidade, integridade e segurança de qualquer informação pessoal de nossos usuários.

Esta Política de Privacidade (a "Política") descreve como a SeniorCheck coleta, usa e compartilha os dados que você pode fornecer usando os serviços disponíveis neste site (o "Site"), os serviços disponíveis através de nossos aplicativos (o "Software"), os boletins, as mensagens e anúncios eletrônicos ("Comunicações Eletrônicas"). Todos esses serviços, coletivamente, são definidos como o "Serviço".

Todas as informações pessoais que você nos fornecer durante o uso do Serviço serão tratadas com cuidado, sujeitas a esta Política, e não serão usadas ou divulgadas de maneiras que você não tenha consentido, exceto conforme indicado abaixo.

Ao usar nosso Serviço, você concorda com a coleta, uso e divulgação de suas informações pessoais de acordo com esta Política. Se você não concordar com esta Política, você não pode usar o Serviço e deve remover todas as cópias do Software que possui imediatamente.

Esta Política está sujeita às disposições dos nossos [Termos de Uso](#) incorporados pela referência.

1. Informações que coletamos

1.1. Informações de registro

A primeira vez que você entra no Serviço por meio do Site ou do Software, o Serviço solicita que você crie uma conta do Serviço (a "Conta"). Para criar uma conta de serviço, você deve fornecer informações pessoais, como nome e endereço de e-mail, e especificar uma senha.

Você também pode usar o Software no modo offline (o "Modo Local") sem se conectar ao Site. Neste caso, o cadastro da Conta não é necessário e seus dados não são armazenados no Site.

1.2. Apresentar dados pessoais específicos

Dependendo dos recursos que você usa, podem ser solicitadas informações adicionais, como data de nascimento, informações de gênero, sua altura e seus objetivos de condicionamento físico.

Esses dados são usados para o cálculo de outros parâmetros, como valores de composição corporal, contagem de calorias queimadas e também para avaliar seu progresso no alcance da meta.

1.3. Informação padrão

Também coletamos informações padrão sobre nossos usuários, como endereços IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas em nosso site, páginas de referência e de saída e as datas e horários das visitas. Esses dados de visita ao site são usados para administrar o site e fornecer estatísticas gerais sobre o uso do aplicativo SeniorCheck. Os

dados de visita ao site nunca são vinculados às suas informações pessoais e não os usamos para identificá-lo individualmente (Dados Anonimizados).

1.4. Informações de saúde, bem-estar e condicionamento físico

O Serviço permite que você gerencie um ou mais registros de saúde, como os que você cria para você e seus familiares. Você pode adicionar diferentes tipos de informações inseridas manualmente ou coletadas automaticamente dos [Sensores](#) compatíveis com o Serviço.

Você escolhe quais informações colocar em seus registros. Exemplos dos tipos de informação que você pode armazenar em um registro incluem:

- medições como glicose no sangue, pressão sanguínea, peso corporal ou frequência cardíaca inseridas manualmente por meio do Software ou do Site ou coletadas automaticamente pelo Software dos Sensores;
- notas de texto pessoais;
- imagens e documentos digitalizados.

1.5. Informações que coletamos de você sobre outras pessoas

Se você decidir convidar um terceiro para usar o Serviço, coletaremos o nome e o endereço de e-mail desse terceiro para que possamos enviar a esse terceiro um convite para usar o Serviço e outras informações sobre o Serviço. Se você decidir usar nosso Serviço com as plataformas de rede social, podemos coletar informações sobre suas interações com as pessoas a quem você se associa por meio dessas plataformas.

1.6. Informações de Contato

Quando você precisar de qualquer ajuda de nosso atendimento ao cliente, poderá fornecer suas informações de contato, como nome, endereço de e-mail, telefone ou celular, endereço postal e detalhes do atendimento. Suas informações de contato não serão distribuídas a terceiros, além das empresas contratadas para a guarda dos dados descritas no item 7 dessa política de privacidade.

1.7. Informação Não Identificável

O Serviço pode coletar automaticamente certas informações não identificáveis sobre os usuários do Serviço, como o número de série do seu assistente digital pessoal ou dispositivo móvel (ou seja, iPhone, iPod Touch, iPad, Android ou dispositivo Windows). Suas informações não identificáveis podem ser divulgadas a outras pessoas e permanentemente arquivadas para uso futuro. A SeniorCheck também pode vincular suas informações não identificáveis a informações pessoais de outros usuários do Software. Uma vez feito o link, todas as informações vinculadas são tratadas como informações pessoais e serão usadas e divulgadas apenas de acordo com esta Política e de acordo com a legislação aplicável.

1.8. Informações de configurações da conta

Para configurar sua conta, você pode definir diferentes configurações de serviço, como tipo de unidade preferencial, tipos de medição que você gostaria de rastrear ou valores de limite e parâmetros de notificação para registros de saúde aos quais você tem acesso.

1.9. Outras informações que coletamos

Para melhorar o Serviço, também coletamos as informações de como você interage com nossos serviços, incluindo o navegador que está usando, seu endereço IP, sua localização, cookies ou outros IDs exclusivos, as páginas que você visita e os recursos que usa. Combinamos isso com as informações de outros usuários para obter uma visão geral de como o Serviço é usado.

2. Como usamos as informações

2.1. Comunicando-se com você

Usamos suas informações coletadas por meio da Conta, incluindo informações de saúde, para fornecer o Serviço, e conforme descrito nesta declaração de privacidade. Não usamos nem divulgamos suas informações, exceto conforme descrito nesta Política.

A SeniorCheck pode usar informações pessoais:

- para enviar a você a notificação de inscrição no Serviço ou mensagem solicitando a validação do e-mail;
- para notificá-lo sobre a atividade suspeita, como acessar o serviço de um endereço IP incomum ou qualquer atividade incomum acontecendo com sua conta;
- para lhe fornecer informações importantes sobre o Serviço, incluindo atualizações críticas e novos lançamentos principais;
- para enviar a você o boletim informativo por e-mail da SeniorCheck, se você optar por participar;
- para determinar sua idade e localização para verificar se você se qualifica para uma conta ou para escolher o idioma de exibição.

2.2. Comunicação com outras pessoas

Seu e-mail é incluído nos convites de compartilhamento de dados que você envia por meio do Serviço para identificá-lo para a pessoa convidada.

2.3. Utilização de serviços de terceiros

A SeniorCheck ocasionalmente contrata outras empresas para fornecer serviços limitados em nosso nome, como responder às perguntas dos clientes sobre produtos e serviços. Fornecemos a essas empresas apenas as informações pessoais de que precisam para fornecer o serviço, como endereço IP ou endereço de e-mail. A SeniorCheck exige que as empresas mantenham a confidencialidade das informações e as proíbe de usar as informações para quaisquer outros fins.

A SeniorCheck não transfere os dados protegidos por esta Política a terceiros sem que obtenha seu expresso consentimento de aceitação.

2.4. Divulgação de informações devido ao cumprimento legal

A SeniorCheck pode acessar e / ou divulgar suas informações pessoais se acreditarmos que tal ação é necessária para: (a) cumprir a lei ou responder a processos judiciais apresentados à SeniorCheck; ou (b) proteger os direitos ou propriedade da SeniorCheck (incluindo a aplicação de nossos acordos).

As informações pessoais e de saúde armazenadas no Serviço podem ser processadas nos Estados Unidos ou em qualquer outro país no qual a SeniorCheck ou suas afiliadas, subsidiárias ou prestadores de serviços mantenham instalações.

2.5. Uso de cookies

Usamos cookies com o Serviço para permitir que você faça login e para ajudar a personalizar o Serviço. Um cookie é um pequeno arquivo de texto que um servidor da web coloca em seu disco rígido. Não é possível usar cookies para executar programas ou enviar vírus para o seu computador ou dispositivo móvel. Um servidor da Web atribui cookies exclusivamente a você e apenas um servidor da Web no domínio que emitiu o cookie para você pode ler os cookies.

Um dos principais objetivos dos cookies é fornecer um recurso conveniente para economizar seu tempo. Por exemplo, se você personalizar uma página da Web ou navegar em um site, um cookie ajudará o site a lembrar suas informações específicas em visitas subsequentes. O uso de cookies simplifica o processo de entrega de conteúdo relevante, facilita a navegação no site e assim por diante. Ao retornar ao site, você pode recuperar as informações fornecidas anteriormente para poder usar facilmente os recursos do site que personalizou.

Você tem a capacidade de aceitar ou recusar cookies. A maioria dos navegadores da Web aceita cookies automaticamente, mas geralmente você pode modificar a configuração do navegador para recusar alguns ou todos os cookies, se preferir. Se você optar por recusar todos os cookies, pode não conseguir usar os recursos interativos deste ou de outros sites que dependem de cookies.

2.6. Como usamos informações e estatísticas agregadas

A SeniorCheck pode usar informações agregadas do Serviço para melhorar a qualidade e para o marketing do Serviço (por exemplo, para informar aos anunciantes em potencial quantos usuários do Serviço vivem nos Estados Unidos ou na Europa). Essas informações agregadas não estão associadas a nenhuma conta individual. A SeniorCheck não usa sua Conta individual e informações de registro do Serviço para marketing sem que a SeniorCheck primeiro peça e receba seu expresso consentimento de aceitação.

3. Como as informações são compartilhadas

Por padrão, você é o guardião dos registros que cria. Você pode convidar outras pessoas para serem custodiantes. Cada custodiante pode adicionar e remover outros custodiantes e usuários que podem visualizar e modificar o registro. Algumas das informações

armazenadas nos registros que você gerencia podem ser altamente confidenciais, portanto, é necessário considerar cuidadosamente com quem você escolherá compartilhar as informações. Um registro pode ter vários custodiantes.

Um valor chave do Serviço é a capacidade de compartilhar suas informações de saúde com pessoas que podem ajudá-lo a cumprir suas metas relacionadas à saúde. Por exemplo, você pode compartilhar informações de saúde de registros que você controla:

- para co-gerenciar a saúde de um membro da família
- para usá-lo com outros produtos e serviços relacionados à saúde
- para consultar o seu médico
- para fornecer informações de aptidão para treinadores e treinadores.

Você pode compartilhar informações em um registro de saúde sob sua custódia com outra pessoa, enviando um e-mail de convite de compartilhamento por meio do Serviço. Se a pessoa aceitar seu convite de compartilhamento e tiver ou criar a conta de serviço, você concede a ela acesso a essas informações. Você pode revogar o acesso de visualização e leitura a qualquer momento e pode revogar o acesso de um custodiante assim que o convite for aceito.

Você também pode optar por conceder acesso de custódia a outras pessoas, como seu cônjuge, para qualquer registro do qual você seja o guardião. O acesso do custodiante é o nível de acesso mais alto, portanto, você deve pensar com cuidado antes de conceder ao custodiante acesso a um registro. Um custodiante também pode revogar o acesso a um registro de qualquer outro usuário que tenha acesso a esse registro, incluindo você.

O nível de acesso que você pode conceder como custodiante inclui:

- acesso somente visualização (acesso limitado por tempo)
- acesso para visualizar e modificar (acesso limitado no tempo)
- acesso de custódia (sem limite de tempo).

O acesso se torna ativo apenas quando o destinatário aceita o convite.

O guardião de um registro de saúde pode:

- ler o registro
- mudar o registro
- apagar o registro

Como a concessão inadequada de acesso pode permitir que um concessionário viole sua privacidade ou até revogue seu acesso a seus próprios registros (no caso de conceder acesso de custódia), recomendamos que você considere todas as consequências cuidadosamente antes de conceder acesso a seus registros.

4. Seus direitos de acessar e controlar seus dados pessoais

4.1. Acessando e exportando dados

Ao fazer login em sua conta, você pode acessar muitas das suas informações pessoais, incluindo seu painel com seus dados de medições recentes e estatísticas de atividade. Usando a seção de exportação do Site, você também pode baixar informações

em um formato de arquivo comumente usado, incluindo dados sobre suas atividades e histórico de medições.

4.2. Editando e excluindo dados

As configurações da sua conta permitem que você altere e exclua suas informações pessoais. Por exemplo, você pode editar ou excluir os dados de perfil fornecidos e excluir sua conta, se desejar.

Se você optar por excluir sua conta, observe que, embora a maioria das suas informações seja excluída em 30 dias, pode levar até 90 dias para excluir todas as suas informações, como os dados registrados por você e outros dados armazenados em nosso backup sistemas. Isso se deve ao tamanho e à complexidade dos sistemas que usamos para armazenar dados, devidamente qualificados no item 7 dessa política. Também podemos preservar os dados por motivos legais ou para evitar danos, conforme descrito na seção “Como as informações são compartilhadas”.

4.3. Objetando ao uso de dados

Se você mora em uma jurisdição do país do [GDPR](#) da [UE](#), em certas circunstâncias, pode se opor ao nosso processamento de suas informações com base em nossos interesses legítimos, inclusive conforme descrito na seção: Como usamos as informações. Você tem o direito geral de se opor ao uso de suas informações para fins de marketing direto. Consulte suas configurações de notificação para controlar nossas comunicações de marketing para você sobre os produtos da SeniorCheck. Consulte também nossa declaração de uso de cookies para ver suas opções de controlar como nós e nossos parceiros usamos cookies e tecnologias semelhantes para publicidade.

4.4. Restringindo ou limitando o uso de dados

Além dos vários controles que oferecemos, se você residir em uma jurisdição do país do [GDPR](#) da [UE](#), poderá restringir o processamento de seus dados em determinadas circunstâncias. Observe que você pode excluir sua conta a qualquer momento.

Se precisar de mais assistência em relação aos seus direitos, entre em contato através do e-mail suporte@seniorcheck.com.br e consideraremos sua solicitação de acordo com as leis aplicáveis.

5. Retenção de dados

Mantemos as informações da sua conta, como seu nome, endereço de e-mail e senha, enquanto sua conta existir, porque precisamos dela para operar sua conta. Em alguns casos, quando você nos fornece informações para um recurso do Serviço, excluimos os dados depois que eles não são mais necessários para o recurso. Por exemplo, quando você fornece sua lista de contatos para encontrar amigos no Serviço, excluimos a lista depois que ela é usada para adicionar contatos como amigos. Mantemos outras informações, como seus resultados de medições ou dados de atividade, até que você use as configurações ou ferramentas de sua conta para excluir os dados ou sua conta, porque usamos esses dados para fornecer a você suas estatísticas pessoais e outros aspectos do Serviço. Também mantemos informações sobre você e seu uso do Serviço pelo tempo que for necessário para nossos interesses comerciais legítimos, Como usamos as informações e como as informações são compartilhadas .

6. Nossas políticas para crianças

Crianças menores de treze (13) anos, ou qualquer idade mínima superior (dezesesseis (16) para as jurisdições cobertas pelo [GDPR da UE](#)) na jurisdição onde residem as crianças, não têm permissão para criar contas, a menos que seus pais tenham consentido de acordo com lei aplicável. Se soubermos que coletamos informações pessoais de uma criança abaixo da idade mínima relevante sem o consentimento dos pais, tomaremos medidas para excluir as informações o mais rápido possível. Os pais que acreditam que seus filhos nos enviaram informações pessoais e gostariam de excluí-las podem entrar em contato conosco em suporte [@seniorcheck.com.br](mailto:suporte@seniorcheck.com.br).

7. Segurança da informação

Trabalhamos muito para manter seus dados seguros. Usamos uma combinação de controles técnicos, administrativos e físicos para manter a segurança de seus dados. Todas as transferências de dados pessoais do Software para o Site são processadas por meio de conexão segura e armazenadas com segurança em servidores contratados abaixo citados. No entanto, nenhum método de transmissão ou armazenamento de dados é totalmente seguro. Se você tiver alguma preocupação relacionada à segurança, entre em contato com o suporte ao cliente em suporte [@seniorcheck.com.br](mailto:suporte@seniorcheck.com.br).

Você consente com o armazenamento dos seus dados no banco de dados das empresas contratadas abaixo relacionadas:

- Amazon AWS - *Data Processing, Virtual Machine, Storage and Cloud Messaging*
- Google Cloud Platform - *Data Processing, Virtual Machine, Storage and Cloud Messaging*
- Google Firebase - *Data Processing, Storage and Cloud Messaging*
- Digital Ocean - *Data Processing, Virtual Machine and Storage*
- Microsoft Azure - *Data Processing, Virtual Machine, Storage and Cloud Messaging*

8. Nossas operações internacionais e transferências de dados

Operamos internacionalmente e transferimos informações para os Estados Unidos e outros países que proporcionem o mesmo grau de proteção de dados pessoais exigidos pela Lei Geral de Proteção de Dados para os fins descritos nesta Política.

9. Mudanças nesta política

Esta Política pode ser alterada de tempos em tempos a critério exclusivo da SeniorCheck. Você será notificado sobre mudanças nesta política de privacidade pela SeniorCheck, emitindo uma atualização ou nova versão do Software, devendo concordar com as alterações e/ou atualizações realizadas, sob pena de encerramento da sua conta. Ao instalar a atualização ou nova versão do Software, você será solicitado a revisar e concordar com a nova política de privacidade. A SeniorCheck não se responsabiliza por quaisquer perdas, danos ou despesas decorrentes direta ou indiretamente de alterações a esta Política. A coleta, uso e divulgação de suas informações pessoais pela SeniorCheck serão regidos pela versão mais recente desta Política. Novas versões desta Política serão

publicadas na Política de Privacidade subsequente a quaisquer alterações a esta Política significará que você concorda com a coleta, uso e divulgação de suas informações pessoais de acordo com a política alterada. Assim, ao usar o Software ou receber ou solicitar qualquer Comunicação Eletrônica, você deve verificar a data desta Política e revisar quaisquer alterações desde a última versão. Você também deve marcar esta página e revisar periodicamente esta Política para garantir que está familiarizado com a versão mais recente.

10. Como nos contatar

Se você tiver perguntas, sugestões ou preocupações sobre esta política ou sobre o uso de suas informações, entre em contato conosco em suporte [@seniorcheck.com.br](mailto:suporte@seniorcheck.com.br).

SeniorCheck Brasil Comercio e serviços de tecnologia em saúde Ltda.

Av. dos Trabalhadores 116, Sala 1002

The Diplomat Mall – Vila Castelo Branco

Indaiatuba – SP

13338-050 - Brasil